

## TÉRMINOS Y CONDICIONES “APLICACIÓN MÓVIL TOMIIN”

Estos Términos y Condiciones (el “Acuerdo”) son un Acuerdo entre usted (en lo sucesivo “Cliente”) y Banco Azteca S.A., Institución de Banca Múltiple (en lo sucesivo “Banco Azteca” o “BAZ” indistintamente) para la utilización de su servicio de banca móvil de Banco Azteca denominado “Tomiin”. Se le requiere al Cliente leer cuidadosamente y aceptar los presentes Términos y Condiciones antes de utilizar Tomiin. No obstante lo anterior, si el Cliente lo utiliza manifiesta su consentimiento expreso para obligarse a cumplir los presentes Términos y Condiciones, de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

El Cliente reconoce y acepta la aplicación de los presentes Términos y Condiciones. Así mismo, declara que:

Toda la información proporcionada a BAZ es cierta y es su voluntad obligarse en los términos y bajo las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

El Cliente declara bajo protesta de decir verdad, que cuenta con la mayoría de edad (mayor de 18 años), se encuentra en pleno ejercicio de derechos, con facultad para obligarse conforme a los presentes Términos y Condiciones y que actúa por cuenta propia en las operaciones que realice en Tomiin.

El origen de los fondos con los que usará los servicios que presta Banco Azteca son de procedencia lícita, por lo que para todos sus efectos legales aplicables asume cualquier responsabilidad que se pudiere generar respecto de la procedencia de los fondos y libera expresamente a Banco Azteca de cualquier responsabilidad que al respecto pudiere surgir.

Banco Azteca se reserva el derecho de actualizar o modificar los Términos y Condiciones así como la información contenida en la aplicación móvil, pudiendo incluso negar, restringir o condicionar al Cliente el acceso a la misma, en forma total o parcial cuando lo estime conveniente, sin necesidad de aviso previo, excepto cuando se trate de modificaciones cuyo contenido deba modificarse previamente en cumplimiento a la legislación aplicable, por lo que el Cliente deberá revisar periódicamente el contenido de los mismos, en el entendido de que si el Cliente continúa utilizando la aplicación móvil, una vez realizada cualquier modificación, el uso continuado constituirá la aceptación por parte del Cliente de las modificaciones. En caso de que el Cliente no esté de acuerdo con las actualizaciones y modificaciones podrá renunciar dejando de usar Tomiin y cancelando su cuenta.

El acceso y operación de la aplicación móvil por la que se ofrece el producto Tomiin es gratuito salvo en lo relativo al costo de la conexión por la descarga y actualización de la misma a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Cliente.

### **Cuenta Tomiin y Servicio de Banca Móvil**

Tomiin es un producto de Banco Azteca que permite realizar operaciones activas, pasivas y de servicios financieros (Cuenta Tomiin),

La Cuenta Tomiin tendrá asociado el servicio de Banca Móvil Tomiin por medio del cual el Cliente podrá realizar las operaciones referidas en el párrafo anterior. Para acceder al servicio de Tomiin el Cliente deberá contar con un número de teléfono celular cuyo servicio sea brindado por un operador permitido dentro de la República Mexicana, debiendo ser éste el único beneficiario de la Cuenta Tomiin, realizando y recibiendo pagos a su propio nombre.

El Cliente previo a abrir y mantener una Cuenta Tomiin deberá proporcionar, en todo momento, información verídica y actualizada. En caso contrario, Banco Azteca se reserva el derecho de cancelar tanto la Cuenta Tomiin como el Cliente que se hubiere creado.

Cada Cliente únicamente podrá tener una Cuenta Tomiin, la cual será completamente intransferible.

Para la creación de la Cuenta Tomiin habrá dos tipos de Clientes:

- a) **Rider:** Cliente consumidor (App morada), y
- b) **Driver:** Cliente negocio (App verde).

### **Creación de la Cuenta Tomiin y Registro en la Aplicación Móvil**

Mediante el acceso y uso de una Aplicación Móvil, el Cliente podrá utilizar las operaciones de servicios financieros disponibles para las Cuentas Tomiin o que se sean proporcionados por sus subsidiarias y afiliadas, y/o por terceros proveedores de servicios o contenidos, las cuales se encuentran disponibles dentro de la República Mexicana y podrán ser utilizadas una vez el Cliente haya completado la información de inscripción o registro de la Aplicación Móvil, así como haya realizado la formalización del Contrato de Adhesión correspondiente de Tomiin

Para utilizar las operaciones activas, pasivas y de servicios financieros disponibles en la Aplicación Móvil Tomiin, el Cliente deberá descargar la Aplicación Móvil en las tiendas virtuales de “*Google Play Store*” para dispositivos Android o “*App Store*” de iTunes para dispositivos IOS. Las características de la Aplicación Móvil pueden variar de acuerdo al sistema operativo del Teléfono Inteligente.

Ya instalada la Aplicación Móvil Tomiin en el Teléfono Inteligente, el Cliente deberá de aperturar su Cuenta Tomiin, debiendo para ello seguir el siguiente procedimiento:

1. Autorizar a través de la Aplicación Móvil el acceso a los contactos del Teléfono Inteligente, ubicación mediante el GPS, cámara fotográfica y fotografías del mismo.
2. Verificar el número telefónico del Teléfono Inteligente.
3. Deberá digitar el Código de Verificación en la pantalla correspondiente mismo que le será notificado al Cliente vía SMS o WhatsApp.
4. Aceptar los Términos y Condiciones, el Aviso de Privacidad Integral, el Contrato de Adhesión de Tomiin y cualquier otro documento que Banco Azteca le solicite a través de la Aplicación Móvil.
5. Crear un nombre de usuario y contraseña.
6. Crear y confirmar la Clave de Seguridad.

Para el procedimiento de registro de apertura de una Cuenta Tomiin a través de la Aplicación Móvil el Cliente deberá proporcionar su número celular a (10) diez dígitos, una vez proporcionado el número telefónico recibirá un Código de Verificación a través de un mensaje de texto (SMS), de igual manera deberá de proporcionar sus datos de identificación como lo son el nombre completo, fecha de nacimiento, entidad de nacimiento, género, domicilio y correo electrónico, finalmente deberá crear una contraseña de seis (6) dígitos y confirmar así la apertura de su Cuenta Tomiin.

En el caso de los Clientes Driver además de los datos señalados en el párrafo anterior se solicitará el nombre del negocio.

Al proporcionar a Tomiin un número de teléfono móvil acepta recibir algunas comunicaciones electrónicas. Estas comunicaciones pueden incluir, sin limitar, mensajes de correo electrónico, SMS, mensajes a la Cuenta Tomiin, llamadas, incluidas llamadas de marcación automática y mensajes grabados previamente de Tomiin en ese número, entre otras. Acuerda también que todo aviso, acuerdo, divulgación u otra comunicación que le sea enviada en forma electrónica cumplirá con los requisitos legales aplicables.

No se cobrarán comisiones por el uso de Tomiin, sin embargo las comisiones de Tomiin podrán variar de tiempo en tiempo, por lo cual es responsabilidad del Cliente revisar los Términos y Condiciones periódicamente. Al continuar usando el servicio de Tomiin, se entiende que usted ha aceptado cualquier modificación que se hubiere realizado al presente Acuerdo.

Banco Azteca podrá habilitar nuevas operaciones y servicios en la Aplicación Móvil, señalando los requisitos que deberá cumplir para su contratación. Asimismo, Banco Azteca podrá deshabilitar cualquier servicio u operación a través de la Aplicación Móvil cuando así lo considere necesario por motivos de seguridad de sus Clientes sin necesidad de dar aviso a estos últimos.

### **Utilización de las operaciones activas, pasivas y de servicios financieros disponibles en la Aplicación Móvil Tomiin**

A través de la Aplicación Móvil Tomiin el Cliente podrá acceder y/o utilizar las operaciones activas, pasivas y de servicios financieros que Banco Azteca ponga a su disposición conforme a los términos y condiciones establecidos en el Contrato

## TÉRMINOS Y CONDICIONES “APLICACIÓN MÓVIL TOMIIN”

de Adhesión correspondiente, así como aquellos servicios que se señalen entre otros, en los presentes Términos y Condiciones dependiendo del sistema operativo del Teléfono Inteligente del Cliente, sin perjuicio de que Banco Azteca podrá limitar parcial o totalmente cualquiera de los servicios o productos ofrecidos a través de la Aplicación Tomiin:

1. Consulta de saldos y movimientos de las Cuentas.
2. Consulta de estados de cuenta.
3. Contratación de productos y/o servicios
4. Cobrar a mis Contactos
5. CoDi®
6. Compras en negocio Tomiin a través del Código QR.
7. Consulta de ofertas, productos y servicios financieros.
8. Depositar y retiro en ventanilla
9. Envío y recepción de dinero.
10. Pago de Créditos.
11. Pago de Servicios.
12. Pago de Tarjetas de Crédito.
13. Retiro de efectivo.
14. Recarga de tiempo aire.
15. Recibir notificaciones push y correo electrónico (en caso de que el Cliente lo tenga registrado)
16. Solicitud de Crédito.
17. Transferencias Bancarias.
18. Cualquier otra operación y/o servicio financiero que Banco Azteca ponga en el futuro a disposición del Usuario a través de la Aplicación Móvil

Para realizar las operaciones y servicios financieros antes descritos, el Cliente previamente deberá en todo momento cumplir con los requisitos específicos de cada producto o servicio de que se trate, así como con las políticas que para cada contratación establezca Banco Azteca.

Para iniciar a realizar operaciones antes señaladas dentro de Tomiin el Cliente deberá de iniciar sesión dentro de la aplicación señalando su contraseña

Para todas las operaciones señaladas anteriormente, Banco Azteca a su discreción y de conformidad con la regulación aplicable podrá establecer límites en los montos de las operaciones realizadas o en un determinado período de tiempo. En caso de que estos límites le imposibiliten conducir su operación dentro de la aplicación móvil o cualquier otro medio electrónico por el se ofrezca Tomiin, deberá comunicarse a la línea Tomiin (55)7600 6401 para solicitar una cuenta de mayor nivel operacional.

El Cliente acepta y reconoce que no obtendrá intereses ni otras ganancias de los saldos que mantenga en su Cuenta Tomiin.

### Permisos

El Cliente deberá de autorizar a Tomiin a través de la aplicación móvil el acceso a los contactos del teléfono inteligente, ubicación mediante el GPS y la cámara digital del mismo, lo anterior conforme a lo siguiente:

- a) **Contactos del dispositivo:** La aplicación móvil Tomiin deberá de acceder a los contactos del dispositivo con la finalidad de poder enviar y pedir dinero a éstos.
- b) **Ubicación mediante el GPS (Geolocalización):** Para el uso de la aplicación móvil Tomiin se requerirá acceder a la ubicación del dispositivo mediante el cual se realice alguna de las operaciones ofrecidas, [con la finalidad de permitir el uso, monitoreo y seguimiento de los servicios de ofrecidos por Tomiin.](#)
- c) **Cámara:** Se requiere acceso a la cámara para realizar pagos mediante la lectura de códigos QR.

### Medidas de Seguridad de Tomiin

Usted autoriza a Banco Azteca, directamente o a través de terceros, realizar todas las consultas que consideremos necesarias para validar su identidad de acuerdo a nuestras políticas de conocimiento de los Clientes. Dentro de estas consultas se incluye solicitarle más información o documentación, tener que proporcionar de manera enunciativa más

## TÉRMINOS Y CONDICIONES “APLICACIÓN MÓVIL TOMIIN”

no limitativa, su nombre completo, dirección, identificación oficial, CURP, correo electrónico, ocupación realizar algunos pasos para confirmar la titularidad de su número de teléfono celular o comparar su información con bases de datos de terceros o a través de otras fuentes.

Banco Azteca requerirá comunicarse con usted por medio de mensajes de texto para proporcionarle nuestros servicios. Durante la sesión de registro de su cuenta usted recibirá códigos de validación en su número de teléfono celular para asegurarnos de la existencia del mismo. Es su responsabilidad mantener actualizado este número de teléfono celular para continuar con el uso de los servicios para lo cual usted puede actualizar su número de teléfono celular en cualquier momento en la sección “Ajustes” de la aplicación móvil o cualquier otro medio electrónico por el se ofrezca Tomiin.

Usted comprende y acepta que si Banco Azteca le envía un mensaje de texto, pero no lo recibe porque su número de teléfono celular registrado es incorrecto, está desactualizado, fue bloqueado por su proveedor de servicio, o por algún otro motivo ajeno a Banco Azteca, se considerará que Banco Azteca sí le proporcionó la comunicación correspondiente.

### **Robo o Extravío de teléfono inteligente**

En caso de robo o extravío del teléfono inteligente en donde la aplicación móvil se encuentre instalada, el Cliente podrá ingresar desde otro dispositivo o teléfono inteligente e instalar nuevamente la aplicación móvil. En caso de que el número telefónico celular al que está vinculado el dispositivo sea el mismo sólo bastará con ingresar en el dispositivo el código de verificación que será enviado por SMS a dicho número telefónico. En caso contrario, el Cliente deberá dar de alta y registrar el nuevo número telefónico celular del teléfono inteligente dentro de la aplicación móvil, así como su contraseña.

### **Claves de Acceso**

El Cliente reconoce que quedarán bajo su custodia, control y cuidado sus claves de acceso, por lo que será de su exclusiva responsabilidad cualquier quebranto que pudiera sufrir como consecuencia del uso indebido de las mismas. Asimismo, quedará bajo su responsabilidad el uso o manejo de la huella dactilar que hubiere vinculado a su teléfono inteligente como medio de acceso a la aplicación móvil, por lo que cualquier mal uso que se le hubiere dado a dicha funcionalidad del teléfono inteligente será entera responsabilidad del Cliente.

En caso de que el Cliente deje inactiva su sesión por más de cinco (5) minutos, la sesión se cerrará automáticamente y el Cliente deberá de ingresar de nueva cuenta a la aplicación móvil o cualquier otro medio electrónico por el se ofrezca Tomiin, proporcionando sus claves de acceso.

En caso en que el Cliente ingrese su contraseña incorrectamente en tres (3) ocasiones la sesión se bloqueará.

En caso de que el Cliente considere que sus claves de acceso se encuentran fuera de su control exclusivo deberá cambiarlas inmediatamente y comunicarse a la línea Tomiin (55)7600 6401, o enviar un correo electrónico a [hola@tomiiin.com](mailto:hola@tomiiin.com). Asimismo, en caso de que el Cliente no recuerde sus claves de acceso podrá restablecerlas llamando al teléfono señalado anteriormente y siguiendo el procedimiento correspondiente que el personal de Tomiin le indique.

### **Quejas y Procedimientos de Aclaración**

El Cliente recibirá una notificación mediante SMS enviado a su número de teléfono inteligente registrado cada vez que realice una operación o reciba algún pago. En caso de que no reconozca algún pago realizado con su Cuenta Tomiin o exista algún error deberá comunicarse a la línea Tomiin (55)7600 6401, o enviar un correo electrónico a [hola@tomiiin.com](mailto:hola@tomiiin.com). Durante el proceso de respuesta de la aclaración, Banco Azteca podrá solicitarle documentación que respalde la misma (incluyendo identificaciones personales, evaluaciones de terceros, denuncias policiales o cualquier otra que especifique BAZ). El Cliente acepta que por su seguridad, Banco Azteca podrá restringir el servicio de su Cuenta Tomiin mientras resuelve la aclaración de que se trate.

- a) **Transacciones no autorizadas y errores:** Una “Transacción no Autorizada” será un pago enviado desde una Cuenta Tomiin y que el Cliente titular de la misma no hubiere consentido. Si el Cliente otorga a alguien acceso a su Cuenta Tomiin (incluyendo la información para iniciar sesión, su contraseña de seis (6) dígitos o facilitándole el acceso al envío de mensajes de texto desde su número de celular registrado) y realiza transacciones sin su conocimiento o permiso, el Cliente será el responsable de dichas operaciones. Cuando

## TÉRMINOS Y CONDICIONES “APLICACIÓN MÓVIL TOMIIN”

ocurra una Transacción no Autorizada o un error en su Cuenta Tomiin por causas ajenas a Banco Azteca, ésta no responderá por el importe de las mismas.

- b) Procedimiento de Aclaración :** El Cliente deberá notificar de inmediato a Banco Azteca si cree que (i) ha habido una Transacción no Autorizada o un acceso no autorizado a su Cuenta Tomiin; (ii) hay un error en el historial de movimientos de su Cuenta Tomiin o en la confirmación de transacción que se le envió por mensaje de texto; (iii) su contraseña se ha visto comprometida; (iv) ha perdido, le han robado o ha desactivado el teléfono activado con Tomiin; o (v) necesita más información acerca de una transacción que aparece en el historial de movimientos o en la confirmación de transacción.

El Cliente deberá regularmente iniciar sesión en su cuenta y revisar su historial de movimientos, así como consultar sus mensajes de texto para asegurarse de que no haya Transacciones no Autorizadas o errores. Asimismo, deberá comprobar que las confirmaciones de las transacciones que Tomiin le ha enviado, corresponden a cada transacción autorizada.

Posterior a la notificación del reporte de Transacción no Autorizada o error en el historial de movimientos de su Cuenta Tomiin o en cualquier notificación enviada por Banco Azteca, se realizará: (i) una investigación para determinar la respuesta a la aclaración en particular dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes contadas a partir de la recepción de la aclaración correspondiente. En caso de requerirse un plazo mayor para resolver la aclaración Banco Azteca le enviará al Cliente una notificación mediante SMS al teléfono celular que hubiere registrado explicándole dicha situación. En caso de que Banco Azteca le solicite cualquier documentación adicional, el Cliente deberá entregarla en un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas contadas a partir de la solicitud de la misma, en la inteligencia que en caso de que el Cliente no la entregue, la aclaración se considerará como improcedente y se tendrá por concluido el proceso de respuesta.

Si se determina que hubo una Transacción no Autorizada o un error imputable a Banco Azteca, ésta realizará de manera inmediata la devolución del importe total correspondiente a la aclaración a la Cuenta Tomiin del Cliente. En caso de ser improcedente la aclaración, Banco Azteca informará al Cliente correspondiente los motivos de dicha improcedencia a través de mensaje de texto enviado su teléfono celular registrado o por cualquier otro medio que para tales efectos hubiere señalado el Cliente.

- c) Errores de Tomiin:** Banco Azteca rectificará cualquier error que sea imputable al servicio de Tomiin, restaurando los montos y las operaciones que hubieren tenido un error en las Cuentas Tomiin que correspondan. El Cliente reconoce que si envía erróneamente un pago a un Cliente equivocado o envía un pago por el importe incorrecto su único recurso será ponerse en contacto con el Cliente al que le ha enviado el pago y solicitarle un reembolso. Banco Azteca no le reembolsará ni cancelará los pagos que usted hubiere realizado.
- d) Cesión de Derechos:** Si Banco Azteca realiza el reembolso de cierta cantidad derivada de una aclaración presentada por el Cliente, éste acepta que Banco Azteca asuma sus derechos litigiosos para que lleve a cabo cualquier acción judicial o extrajudicial a que hubiere lugar.

### Funcionalidades y Herramientas

En la aplicación móvil, el Cliente además del acceso y utilización de las operaciones disponibles en la misma podrá acceder a las siguientes funcionalidades:

- a) Detalles de la Operación:** Por cada servicio que sea solicitado a través de la aplicación móvil se generará un comprobante de operación que mostrará el detalle del mismo, referencia y descripción. La información generada por los servicios podrá ser consultada en la aplicación móvil hasta por 3 meses o 90 movimientos. Adicionalmente al comprobante de operación emitido el Cliente será notificado por la misma aplicación móvil.
- b) Actualización de la información del Cliente:** El Cliente podrá en cualquier momento modificar la información que ha ingresado en la aplicación móvil.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES “APLICACIÓN MÓVIL TOMIIN”

- c) **Preguntas Frecuentes:** El Cliente podrá consultar dentro de la aplicación móvil o cualquier otro medio electrónico por el se ofrezca Tomiin, las preguntas y respuestas frecuentes a las inquietudes que pudiera tener sobre el uso y funcionalidad de la misma.
- d) **Uso de la Información:** Para su funcionamiento, la aplicación móvil utilizará las siguientes funciones del teléfono inteligente: (i) contactos, (ii) cámara, (iii) Almacenamiento de datos, (iv) Mensajes SMS y (V) Geolocalización. En ningún momento se entenderá que Tomiin utilizará información almacenada en el teléfono inteligente, tal como conversaciones, fotografías, correos electrónicos, y demás información que no sea esencial y esté relacionada con las operaciones correspondientes habilitadas a través de la aplicación móvil.

### Usos Permitidos

El aprovechamiento de los servicios y los contenidos de la aplicación móvil es exclusiva responsabilidad del Cliente, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la misma y autorizados en los Términos y Condiciones, por lo que el Cliente se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en el que el Cliente se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. La aplicación móvil es para el uso individual del Cliente por lo que no podrá comercializar de manera alguna los servicios y sus contenidos.

### Restricciones de Uso de Tomiin

En relación con la utilización de la aplicación móvil o cualquier otro medio electrónico por el se ofrezca Tomiin, su cuenta, los servicios de Tomiin o en el curso de sus interacciones con Tomiin, otros Clientes o terceros, el Cliente no deberá: (i) incumplir este Acuerdo o cualquier otra política que hubiere celebrado con Banco Azteca; (ii) transgredir ninguna ley, estatuto, ordenanza o reglamento vigente en el territorio mexicano; (iii) infringir los derechos de autor, patente, marca comercial, secreto comercial u otros derechos de propiedad intelectual propiedad de Banco Azteca o de cualquier otro tercero; (iv) actuar de una manera que sea difamatoria, de carácter de libelo comercial, amenazante u hostil; (v) proporcionar información falsa, inexacta o engañosa; (vi) involucrarse en actividades y/o transacciones potencialmente fraudulentas o sospechosas; (vii) negarse a cooperar en una investigación o a proporcionar confirmación de su identidad o cualquier otra información que usted nos proporcione; (viii) recibir o intentar recibir fondos tanto de Banco Azteca como de otro Cliente por una misma transacción durante el curso de una controversia; (ix) Utilizar los servicios de Tomiin de manera tal que tenga o pueda tener como resultado quejas, controversias, reclamaciones, cancelaciones, devoluciones de cargo, comisiones, multas, penalizaciones y cualquier otra que genere obligaciones o cargas ante Banco Azteca, otros Clientes y/o terceros; (x) revelar o distribuir información de Banco Azteca o de otros Clientes o utilizar la información para fines distintos a los del servicio Tomiin, salvo que reciba el consentimiento expreso del titular de dicha información; (xi) enviar notificaciones no solicitadas a Clientes ni utilizar los servicios de Tomiin para cobrar y así enviar, o ayudar a enviar, notificaciones no solicitadas a Clientes y/o terceros; (xii) adoptar alguna medida que imponga una carga no razonable o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura; (xiii) facilitar los VIRUS, caballos de Troya, gusanos u otras rutinas de programación que puedan dañar, interferir en forma dañina, o interceptar sistemas, datos o información; (xiv) utilizar un proxy anónimo; utilizar robots, arañas u otros dispositivos automáticos o procesos manuales para controlar o copiar la aplicación móvil o cualquier otro medio electrónico por el se ofrezca Tomiin sin el consentimiento previo y por escrito de Banco Azteca; (xv) utilizar dispositivos, software o rutinas para infringir las restricciones de nuestros encabezados de exclusión de robots o para interferir o intentar interferir con la aplicación móvil o cualquier otro medio electrónico por el se ofrezcan los servicios de Tomiin; o (xvi) adoptar medidas que puedan provocar un menoscabo de cualquiera de los servicios de nuestros proveedores de servicios de Internet.

### Responsabilidad del Cliente

El Cliente será responsable de todas las cancelaciones, reclamaciones, comisiones, multas, penalizaciones y/o de cualquier otra obligación a cargo de Banco Azteca, un Cliente y/o un tercero, derivadas del incumplimiento al presente Acuerdo y/o a la utilización indebida de los servicios de Tomiin. En este acto acepta sacar en paz y a salvo, así como reembolsar los saldos que en su caso hubiere generado a Banco Azteca, a un Cliente y/o a un tercero en cumplimiento de cada una de sus obligaciones. En el caso que el Cliente sea responsable de los importes que adeude a Banco Azteca,

## TÉRMINOS Y CONDICIONES “APLICACIÓN MÓVIL TOMIIN”

éste debitará inmediatamente dichos importes directamente del saldo que mantenga o llegue a mantener en su cuenta hasta liquidar en su totalidad el adeudo correspondiente. Tomiin se reserva el derecho para llevar a cabo todas las acciones judiciales y extrajudiciales a su alcance para gestionar la cobranza de dicho importe para recuperarlo.

Si Banco Azteca, a su discreción, cree que un Cliente se ha visto involucrado en actividades restringidas podrá adoptar las medidas necesarias para proteger los servicios de Tomiin, sus matrices, subsidiarias y miembros, otros Clientes y/o a terceros, incluyendo de manera enunciativa: (i) cerrar, suspender o limitar el acceso a su cuenta o a los servicios de Tomiin; (ii) negar a proporcionar los servicios de Tomiin presentes y futuros; y (iii) retener los fondos de la cuenta por él para el cumplimiento de cualquier obligación a favor de Banco Azteca, un Cliente y/o un tercero.

### Limitaciones de Responsabilidad de Tomiin

Bajo ninguna circunstancia Banco Azteca, su matriz, subsidiarias, miembros, funcionarios, directores, agentes, empresas conjuntas o proveedores serán responsables por la pérdida de ganancias o cualquier daño especial, derivado o resultante que pudiera derivarse de o en relación con nuestra aplicación móvil o cualquier otro medio electrónico por el se ofrezca Tomiin, sus servicios y/o este Acuerdo. En la inteligencia que, únicamente responderá Banco Azteca, su matriz, subsidiarias y miembros, sus empleados, directores, agentes, empresas conjuntas y proveedores, ante el Cliente y/o terceros, en cualquier circunstancia del importe real de los daños directos.

- a) **Exclusión de Garantía:** Los servicios de Tomiin se proporcionan sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa, implícita o estatutaria. Banco Azteca, empresas subsidiarias y miembros, sus funcionarios, directores, agentes, empresas conjuntas, empleados y sus proveedores renuncian específicamente a cualquier garantía implícita de titularidad, comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y ausencia de infracción. Banco Azteca no garantiza acceso continuo, ininterrumpido a nuestro servicio, y el funcionamiento de nuestra aplicación móvil o cualquier otro medio electrónico, el servicio de Tomiin podría suspenderse temporalmente por mantenimiento o actualización. Banco Azteca realizará esfuerzos razonables para asegurar que las operaciones ofrecidas a través de Tomiin se procesen de forma oportuna; sin embargo, esta empresa no se compromete a realizar dichas operaciones en un tiempo determinado, ni se hace responsable por demoras en la operación ocasionadas por factores externos a la operación del servicio de Tomiin.
- b) **Indemnización:** Usted acepta defender, indemnizar y eximir a Banco Azteca, su matriz, sus subsidiarias, miembros, sus funcionarios, directores, agentes, empresas conjuntas, empleados y proveedores de cualquier responsabilidad ante cualquier reclamación o demanda, multas o cualquier otra en la que haya incurrido algún tercero que surja de su incumplimiento al presente Acuerdo y/o al uso de los servicios de Tomiin.

### Derecho de Propiedad Intelectual

El contenido y diseño de la aplicación móvil o cualquier otro medio electrónico por el se ofrezca Tomiin como programa de cómputo son derechos reservados de Banco Azteca.

Todos los derechos sobre la aplicación móvil o cualquier otro medio electrónico por el se ofrezca Tomiin como programa de cómputo, herramientas y su contenido, incluidos los programas operativos como a los programas aplicativos, ya sea en forma de código de fuente o de código objeto; algoritmos, bases de datos, diseños, guiones, personajes, gráficos y otros análogos, se encuentran protegidos por las leyes mexicanas e internacionales, por lo que, queda prohibida la copia, reproducción permanente o provisional, traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra modificación; distribución o comercialización, incluyendo el alquiler; lo anterior, total o parcialmente, por cualquier medio y forma, sin la previa autorización por escrito de Banco Azteca. Incluso la reproducción sin fines de lucro de la aplicación móvil o cualquier otro medio electrónico por el se ofrezca Tomiin requerirá autorización por escrito de su titular.

El Cliente no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual: derechos de autor o propiedad industrial sobre la aplicación móvil o cualquier otro medio electrónico por el se ofrezca Tomiin y acepta que su uso no será considerado como una autorización o licencia para explotar de manera independiente los servicios y sus contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

De igual forma, queda prohibida, total o parcialmente la traducción, adaptación, arreglo o cualquier programa resultante del original. Banco Azteca tendrá todos los derechos de propiedad intelectual de cualquier programa derivado de la aplicación móvil o cualquier otro medio electrónico por el se ofrezca Tomiin.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES “APLICACIÓN MÓVIL TOMIIN”**

Banco Azteca prohíbe al Cliente utilizar dispositivos, software o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/o información que se contenga en la misma. Asimismo, queda prohibida cualquier técnica de desembalaje, de compilación o aplicación de alguna técnica de ingeniería inversa o decodificación de la aplicación móvil o cualquier otro medio electrónico por el se ofrezca Tomiin.

Todas las marcas incluidas en la aplicación móvil o cualquier otro medio electrónico por el se ofrezca Tomiin son propiedad de Banco Azteca, por lo que, todo uso no autorizado de las mismas por escrito será sancionado de conformidad con las leyes aplicables.

El Cliente acuerda que las disposiciones que se establecen en el párrafo anterior respecto de la titularidad de los derechos de Banco Azteca, son de igual forma, aplicables a los derechos de terceros respecto de los servicios y sus contenidos de las páginas, dominios o información presentada o vinculada a la aplicación móvil o cualquier otro medio electrónico por el se ofrezca Tomiin es licenciatario de los signos distintivos y en general, propiedad intelectual de terceros que aparecen en la publicidad dentro de la aplicación móvil o cualquier otro medio electrónico por el se ofrezca Tomiin.

### **Protección de Datos Personales**

BAZ será responsable del tratamiento de los datos personales del Cliente, conforme a las finalidades establecidas en su Aviso de Privacidad Integral disponible en Tomiin. Asimismo, se obliga a cumplir con las medidas de seguridad establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Tratándose de Quejas o Reclamaciones con respecto a la política de privacidad de BAZ, el Cliente podrá enviar su petición a través del medio establecido en el Aviso de Privacidad Integral. Para conocer cualquier cambio o actualización del Aviso de Privacidad Integral, lo podrá consultar dentro la Aplicación Móvil de Tomiin, en la sección Aviso de Privacidad.

### **Datos de Menores e Incapaces**

BAZ no recabará Datos Personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad, sin embargo, si el Cliente registra datos personales que correspondan a un menor de edad, BAZ podrá cancelar los productos y/o servicios contratados sin asumir ninguna responsabilidad. Asimismo, el Cliente libera de toda responsabilidad a BAZ frente a cualquier autoridad.

### **Leyes Aplicables y Jurisdicción**

Las operaciones y servicios que formalice y/o utilice el Cliente a través de la aplicación móvil o cualquier otro medio electrónico por el se ofrezca Tomiin se regirán por las leyes federales, tribunales y jurisdicción de la Ciudad de México.

### **FIN DEL DOCUMENTO**

**Última actualización: enero de 2021**